

ビーナスキッズ 保護者様 児童発達支援評価表

公表:令和 6年 5月 1日

		チェック項目				ご意見		回答	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
環境、体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	絵本の読み聞かせの時間がとても気に入っている	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き子ども達に楽しんでもらえる時間になるよう意識しながら実施していきます。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	14%	0%	29%	FBの時に子どもが外をウロウロしていることが不安	貴重なご意見ありがとうございます。フィードバックが終了してから子ども達に声をかけるようにしたり事業所内でフィードバックができるようスペースを設けさせて頂く等配慮に努めさせていただきます。		
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	0%	0%	14%				
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	57%	14%	0%	29%	療育内容が口頭のみFBだとわかりづらい	貴重なご意見ありがとうございます。絵カードや実物を見てもらう等配慮させて頂き、ご理解頂けるよう取り組んで参ります。実際の療育の様子などを見て頂ける機会も今後作っていきたくと思っています。		
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%				
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%	不適切行動の際にどうしてダメなのかを説明してほしかった	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの研修は定期的に行っており指導力向上に向けて取り組んでおりますがよりよいサービスの提供を目指し実践研修の充実化等スタッフ1人ひとりのスキルアップに努めていきたいと思っています。		
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%				
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	57%	0%	0%	43%	苦情等の場面に合ったことがないのでわからない	貴重なご意見ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用して頂けるようにスタッフ全員で取り組んで参りたいと思います。何かありましたら遠慮なくおっしゃって下さい。また、至らない点等ございましたら今後のサービス提供の改善の為お知らせ頂けると幸いです。		
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	おやつ配慮が助かっています	うれしいお言葉ありがとうございます。今後もおやつ時間が子ども達にとって楽しい時間になるようしていきたいと思っています。		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	14%	0%	14%				
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%				
非常時の対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	86%	0%	0%	14%				
	⑬ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	0%	0%	29%				
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	71%	29%	0%	0%	いつもありがとうございます！！	うれしいお言葉ありがとうございます。引き続き楽しんで通って頂けるよう療育内容の見直しを行いよりよいサービス提供に努めさせていただきます。		
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%				