

ビーナスキッズ 保護者様 児童発達支援評価表

公表:令和 6年 5月 1日

チェック項目		はい	どちらか いい方	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	0%	狭いスペースなのが残念だが工夫はしてくれていると思う	貴重なご意見ありがとうございます。部屋の広さは十分ではございませんが、パーテーションでスペースを区切る等、お子様の安全面に最大限配慮していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	実際の活動の様子を直接、親が見る機会がほばないのでわからない	貴重なご意見ありがとうございます。今後活動の様子を見学する機会等設けていきたいと考えています。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%	毎回違うプログラムのような	プログラムにつきましては毎月指導案をたて、お子さんが飽きずに楽しみながらご成長いただけるように工夫しております。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	個人懇談が行われているが(希望者のみ)平日午前中のみなので、なかなか都合が合わない	貴重なご意見ありがとうございます。平日の午後からは療育になっておりますので、お時間の設定ができずに申し訳ございません。長期休暇や祝日は午後からも設定できるようにしていきます。
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	86%	14%	0%	0%	不満がなく苦情を入れたことがないためわからない 恐らくその場合でもしっかり対応してくれそう	行き届かない点が多い中、いつもご理解ご協力いただきありがとうございます。気になる点がございましたら、迅速に対応できるように体制は整えております。当事業所以外にも重要事項説明書に各市町村の窓口を記載しております。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	0%	毎回、活動の様子を口頭で説明されているのでだいたい把握できる HPやアプリなどで定期的に視覚的に確認できればさらに良い	貴重なご意見ありがとうございます。現状毎月の案内はLINEでの配信ですが、HPも随時更新していますので一度ご覧ください。
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	71%	14%	0%	14%		個人情報に関しましては管理の強化・徹底をし、個々の意識を高め取り扱っていくよう努めてまいります。
	非常時の対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	100%	0%	0%	0%	
⑬ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		71%	14%	0%	14%		
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	毎回行くのを楽しみにしている いつも丁寧に対応して下さっているのがわかり、感謝しています	ありがとうございます。さらにお子さん達が楽しんで通所して頂けるように支援内容をじっくりとたて、充実したものにしていくように努めてまいります。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	運動に苦手意識が強い子どもの自信を育ててもらっているの で、感謝しております	ありがとうございます。さらにご満足していただけるように、スタッフ一同、初心を忘れずに、また、新しい療育など積極的に取り入れ、お子さんと共に成長し、楽しいサービスが提供できるように努めてまいります。