

ビーナスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 6年 5月 1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	10%	0%	5%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	5%	0%	14%	子どもの人数に対して、何人が適切なかの不明の為	国が定めている基準配置プラス1人配置しております。一人一人のお子さんしっかりと支援していきたいので、パートなどその時の状況に応じてさらに配置しております。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	95%	5%	0%	0%		
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	希望者への面談を設けてくれてデイ中の様子や成長したところなど教えてくれて共々寄り添ってくれています	貴重なご意見ありがとうございます。これからもお子様達はもちろん、保護者の方にも安心して通っていただけるデイにしていきたいと思っております。
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	57%	10%	0%	33%	苦情がないのでわかりませんが、迅速丁寧に対応して下さると思います 苦情があって、こう対応しましたというできごとに心当たりがない	行き届かない点が多い中、いつもご理解ご協力いただきありがとうございます。 気になる点がございましたら、迅速に対応できるように体制は整えております。 当事業所以外にも重要事項説明書に各市町村の窓口を記載しております。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	62%	10%	5%	24%	会報やHPなどで、発信していないと思う	貴重なご意見ありがとうございます。 現状は毎月のLINEのほうで発信させていただいております。 HPは随時更新しておりますので、一度ご覧ください。
非常	⑪ 個人情報に十分注意しているか	81%	10%	0%	10%		個人情報に関しましては、管理の強化、徹底をし、個々の意識を高め、取り扱っていくよう努めてまいります。
	⑫ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	95%	0%	0%	5%		

時の対応	⑬ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	5%	0%	24%	月3回ぐらいの利用なので訓練実施される日に行けていません 本人が行く日に訓練が行われたことがない 避難訓練している話は聞いたことがある	貴重なご意見ありがとうございます。 年に2回(5月、11月)行っております。 実施日にご利用の際はご参加ください。
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	0%	いつも楽しく通っています 2年間行きたくないといったことがなくとても楽しく通所していました 土曜日が利用できなくなったので、利用回数が減ってしまった	土曜日が定休日になり、ご迷惑、ご不便をおかけしております。 利用回数が少なくなりましたが、それ以上に1日1日の支援内容をしっかりとたて、充実したものにしてい、お子さんがさらに楽しんで通所して頂けるように努めてまいります。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	通い始めてから子どもの成長をととても感じる事ができています とても満足しています 日課の始めから取り組めたいいなと思う 専門的な知識が豊富なのと 個々の能力や特性をしっかりと見てくれて、教えてくれて、とても満足しています	嬉しいお言葉ありがとうございます。 さらにご満足していただけるように、スタッフ一同、初心を忘れずに、また、新しい療育など積極的に取り入れ、お子さんと共に成長し、楽しいサービスが提供できるように努めてまいります。