

ビーナスキッズ 保護者様 児童発達支援評価表

公表:令和 6年 5月 1日

チェック項目		はい	どちらか よいほう	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%	運動療育をする場所以外のスペースで過ごすときに大きい児童が近づく緊張するようです	貴重なご意見ありがとうございます。フロアの他に静養室などの別室もありますので、そちらで過ごしていただくことも可能です。緊張せずに異年齢の子たちとも関わられるよう引き続き支援して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	0%	0%	14%		
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%	苦手なものはそのままにせず、何度も繰り返し、次に新しく少しずつ難易度を上げて子どもが楽しくできるようにプログラムしてもらっている	嬉しいご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しく取り組めるようなプログラムを引き続き設定して参ります。
保護者への 説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	毎回最後に1日の様子を伝えてもらえて共有してもらっている	連絡帳がない分、一日の様子をお伝えするようにしております。
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%	保護者の気持ちも優しく取り取ってくれて子どもに対しても共通理解してもらっている	嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き寄り添っていけるよう支援して参ります。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	71%	0%	0%	29%	クレームをつけたことがないのでわからない	貴重なご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努めて参ります。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	0%	14%	ホームページをあまり見ていないので分かりませんが行事等の予定をいつも教えてもらっている	貴重なご意見ありがとうございます。ホームページに自己評価の結果を公表しておりますのでご確認いただければ幸いです。
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の 対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	86%	14%	0%	0%	緊急時対応マニュアルは普段あまり聞いていない	貴重なご意見ありがとうございます。対応マニュアルは玄関に設置しておりますので、お気軽にお申し付けくださいませ。
	⑬ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	0%	0%	43%		
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	休みの日もビーナスに行きたい！と通所をすごく楽しみにしています	嬉しいご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく通所できるよう支援して参ります。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	すごく満足しています。	嬉しいご意見ありがとうございます。引き続き宜しくお願い致します。